

Świebodzin 15.05.2014

LIST REFERENCYJNY

Firma **Wstronerozwoju** Ewelina Zdzeszyńska w terminie 10-11.05.2014 Przeprowadziła dwudniowe szkolenie „Profesjonalna Obsługa Reklamacji” dla brygadzystów, mistrzów, pracowników QS.

W ramach przygotowania do realizacji projektu firma **Wstronerozwoju** Ewelina Zdzeszyńska zapoznała się ze specyfiką naszego działania i dostosowała narzędzia oraz przykłady do naszej organizacji, co przełożyło się na efektywność szkolenia, satysfakcje uczestników, zmianę nastawienia do reklamacji.

Uczestnicy szczególnie docenili u trenera umiejętność przedstawienia zagadnień w sposób zrozumiały, ćwiczenia praktyczne oparte o kejsy z firmy, elastyczność, możliwość przećwiczenia omawianych tematów. Szkolenie przygotowało naszych pracowników do profesjonalnej obsługi zgłoszeń reklamacyjnych.

Polecamy firmę **Wstronerozwoju** Ewelina Zdzeszyńska, jako solidnego realizatora projektów szkoleniowych.

Aneta Garbowska

Z-ca Kierownictwa Zakładu

LUMBERG POLSKA
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k
66-200 Świebodzin, ul. Sobieskiego 20b
Regon 300658430, NIP 7792321567
Tel. +48 684 538 191

Adres
LUMBERG POLSKA Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Sp. k.
Siedziba/Sitz: :
ul. Sobieskiego 20B, 66-200 Świebodzin
www.lumberg.com · info@lumberg.com

Członek Zarządu: Bernhard Reiff,
Meike Schmidt
Peter Willenbrink
SR w Zielonej Gorze KRS 0000288353
VAT-UE: PL 7792321567
NIP: 77-923-215-67
REGON: 300655430

Bank:
Deutsche Bank PBC, Zielona Góra

Swift-Code DEUTPLPX

PLN 76 1910 1048 2408 0078 0377 0001

EURO 49 1910 1048 2408 0078 0377 0002

USD 92 1910 1048 2408 0078 0377 0004

closer cont